



ООО Аруна Улица Дарзу, 29, Резекне LV-4601 Латвия	Эл.почта: info@sjuzanna.lv Т: +371 24 66 77 88
--	---

ОНЛАЙН МАГАЗИН SJUZANNA

Форма возврата товара

Имя покупателя: _____

Номер телефона: _____

Электронная почта: _____

Номер заказа: _____

Дата получения заказа: _____

Вы имеете право вернуть товар в течение 14 дней с момента получения товара.

Возврат товара возможен, если:

1. Продукт не был использован.
2. Внешний вид товара был сохранен, а все этикетки, ценники, наклейки и штрих-коды были сохранены.
3. Оригинальная упаковка производителя была сохранена.
4. Продукт имеет производственный дефект.
5. Оригинал подтверждения покупки товара прилагается - квитанция или счет.

Внимание! Подтверждение покупки в вашем электронном письме не считается документом о покупке, подтверждающий возврат товара.

Пожалуйста, обратите внимание:

1. Возвращенный товар должен быть отправлен с заполненной формой возврата.
2. В случае возврата деньги будут зачислены на счет, с которого был оплачен заказ.
3. Деньги за покупку будут возвращены в течении 30 дней с момента возврата товара.
4. Разрешение споров по подержанной одежде решает независимый эксперт.
5. Покупка может быть возвращена бесплатно в торговом центре «Sjuzanna», Dārzu iela 29, Резекне, или почтой или курьерской службой. Расходы, связанные с возвратом товара, оплачиваются заказчиком.
6. Также можно использовать посылочный автомат (Omniva, Paku Vode (DPD) по заранее достигнутой договоренности о возврате товара с консультантом интернет-магазина.

Код товара	Размер	Цена, Евро (без НДС)	Причина возврата (дефект/брак/повреждение/размер/другое (описание))	Опции возврата (отметить X)			
				1.	2.	3.	4.

Опции возврата:

1. Обмен на другой товар
2. Получите подарочный код на покупки в интернет-магазине www.sjuzanna.lv, сумма которого равна возвращаемой стоимости товара.
3. Обменяйте товар на Подарочную карту для покупок в Т / Ц «Sjuzanna» на улице Дарзу 29, Резекне, сумма которой равна возвращаемой стоимости товара.
4. Возврат средств

Дополнительная информация: _____

Дата: 20 ____ г. _____.

Подпись: _____

Эта часть заполняется продавцом и выдается клиенту

Товар принял (имя, фамилия): _____

Номер заказа: _____

Код товара: _____ Размер: _____

Дата возврата / подпись: _____

Пожалуйста, обратите внимание:

1. Возвращенный товар должен быть отправлен с заполненной формой возврата